



## Registrare un Account **ClubQ8**

Procedura per registrare il tuo account su **www.Q8.it** o su **APP** e accedere al servizio ClubQ8.



# SICUREZZA

## One-Time Password (OTP)

Per eseguire le operazioni su [www.Q8.it](http://www.Q8.it) e su APP ClubQ8 è necessario digitare il codice temporaneo OTP (One-Time Password) che sarà inviato di volta in volta al numero di telefono rilasciato in sede di iscrizione che consentirà di verificare l'identità.

A scopo preventivo e per buona prassi effettuare periodicamente un cambio password, sia dell'utenza Q8 (per accesso all'App ClubQ8 e al sito [Q8.it](http://Q8.it)) sia della casella personale di posta elettronica.

Q8 non richiederà mai direttamente via messaggio o con altri mezzi le credenziali di accesso ai servizi Q8 o il codice temporaneo OTP rilasciato per l'autorizzazione delle singole operazioni. Tali informazioni devono restare personali e custodite senza essere divulgate a terzi.

## Quali operazioni richiedono il codice OTP

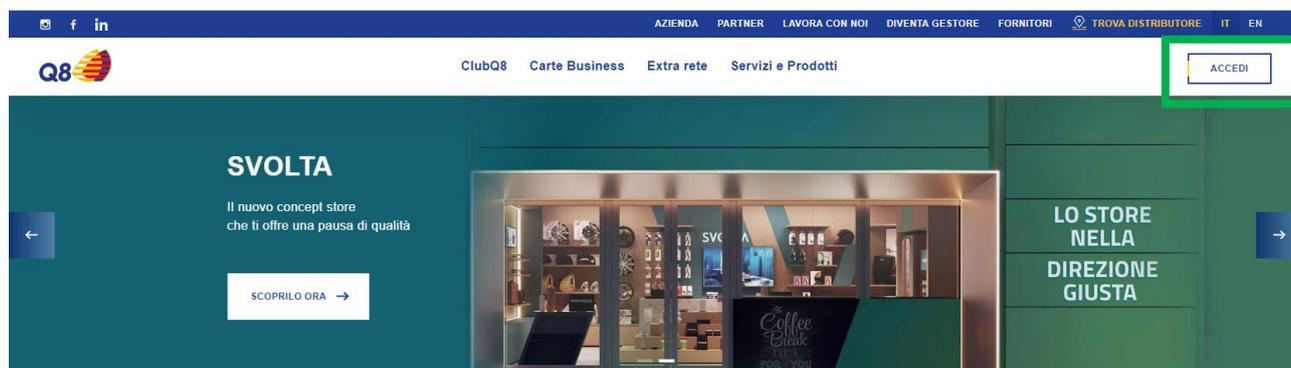
Il codice OTP viene previsto per eseguire le seguenti operazioni del ClubQ8:

- Richiesta premi del catalogo;
- Cambio numero di telefono;
- Cambio indirizzo mail;
- Pagamenti digitali;
- Converti Punti Stella in carburante;

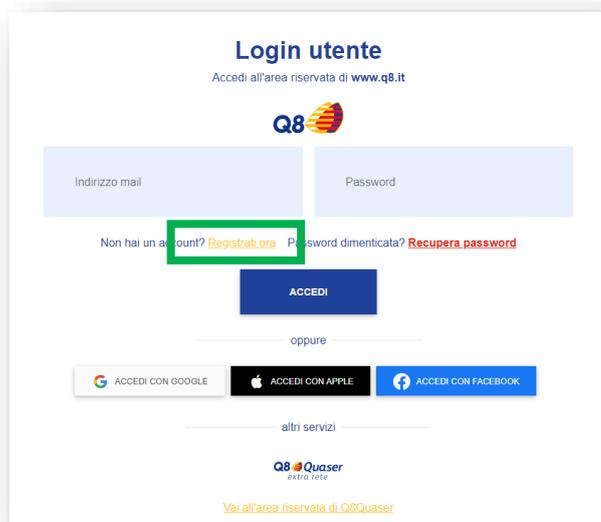


# Registrazione [www.Q8.it](http://www.Q8.it)

1) Dal sito [www.Q8.it](http://www.Q8.it) cliccare sul tasto **ACCEDI**



2) Cliccare su **'Registrati ora'** e scegliere **"ClubQ8"**





4) Inserire i campi richiesti e confermare la presa visione dell'Informativa Privacy e Termini D'uso. Cliccare su 'REGISTRATI'

## Registrati a ClubQ8

[REGISTRATI CON GOOGLE](#) [REGISTRATI CON FACEBOOK](#) [REGISTRATI CON APPLE](#)

Inserisci i dati per creare il tuo Account

1 — 2 — 3 — 4

**DATI ACCOUNT**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

La password deve essere composta da almeno 8 caratteri, non deve contenere spazi, deve contenere almeno tre delle quattro tipologie di caratteri: lettere minuscole, lettere maiuscole, numeri e simboli.

Condizioni generali e informativa sul trattamento dei dati personali  
[LEGGI PRIMA DI INVIARE](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati e accetto i Termini d'uso

[ANNULLA](#) [REGISTRATI →](#)



5) Per confermare l'account e completare la registrazione **cliccare sul link inviato tramite mail.**

**Nel caso di mancata ricezione della mail, controllare nella cartella spam ed eventualmente cliccare su RE-INVIA MAIL**

Registrazione

## Completa la registrazione al ClubQ8.

Conferma il tuo account Q8.

Una e-mail è stata appena inviata all'indirizzo  
Clicca il link di verifica al suo interno per completare la registrazione.

Non ti è arrivata la conferma?

[REINVIA MAIL](#)

Hai registrato un indirizzo e-mail sbagliato? [CLICCA QUI](#) per modificare



6) Dopo aver confermato l'indirizzo mail, qualora si possieda un codice Cliente ClubQ8, selezionare 'Ho già il codice cliente' e procedere con l'inserimento del codice/ n° carta e del codice fiscale rilasciato in sede di iscrizione al ClubQ8.

The screenshot shows the ClubQ8 website navigation bar with links for ClubQ8, Carte Business, Extra rete, and Servizi & Prodotti. The breadcrumb trail is Home / Registrazione / Registrazione ClubQ8. The main heading is 'Registrazione ClubQ8'. Below it, a text block explains the registration process: 'Se possiedi già il codice cliente/n.carta e stai effettuando per la prima volta l'accesso al sito scegli "Ho già il codice cliente" ed inserisci il codice cliente/n.carta ed il tuo codice fiscale, altrimenti scegli "Non ho il codice cliente" per completare la registrazione'. A progress indicator shows four steps, with step 2 'HAI GIÀ IL CODICE CLIENTE?' selected. Two buttons are visible: 'Ho già il codice cliente' and 'Non ho il codice cliente'. A large blue downward arrow is centered below the buttons.

Home / Registrazione / [Registrazione ClubQ8](#)

## Registrazione ClubQ8

Se possiedi già il codice cliente/n.carta e stai effettuando per la prima volta l'accesso al sito scegli "Ho già il codice cliente" ed inserisci il codice cliente/n.carta ed il tuo codice fiscale, altrimenti scegli "Non ho il codice cliente" per completare la registrazione

HAI GIÀ IL CODICE CLIENTE?

Ho già il codice cliente      Non ho il codice cliente

PRIMO ACCESSO

Codice cliente/n.carta      Codice Fiscale

← INDIETRO      AVANTI →

Completata la registrazione si potrà accedere con credenziali:  
**indirizzo mail e password.**



# App ClubQ8



Scaricare o accedere all'App ClubQ8

Disponibile su  
**App Store**

DISPONIBILE SU  
**Google Play**

INSERISCI  
CODICE CLIENTE  
(N° CARTA)



INSERISCI N° DI TELEFONO  
RILASCIATO IN SEDE IN  
FASE DI ISCRIZIONE



INSERISCI EMAIL E  
PASSWORD



CONFERMA LA  
TUA MAIL



**Completata la registrazione potrai accedere al servizio  
con le tue credenziali.**